

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DELLA RALF BOHLE GMBH (CONDIZIONI DI VENDITA)

APPLICABILI NI RAPPORTI COMMERCIALI CON LE AZIENDE

Aggiornato al 01.01.2023

1. Informazioni generali

1.1 Tutte le consegne e i servizi sono forniti esclusivamente sulla base delle presenti condizioni generali. L'accettazione delle nostre consegne sarà considerata riconoscimento di questi termini e condizioni. Le condizioni di acquisto divergenti dell'acquirente diventano parte del contratto solo nella misura in cui abbiamo espressamente acconsentito alla loro validità.

1.2 Le nostre offerte sono sempre soggette a modifiche. In assenza di un accordo speciale, un contratto si conclude con la nostra conferma d'ordine. Possiamo accettare gli ordini entro 14 giorni dal ricevimento.

2. Prezzi e pagamento

2.1 Tutti i prezzi sono comprensivi di imballaggio, oltre all'IVA nella misura di legge applicabile. Nel caso in cui i prezzi concordati siano basati sui prezzi di listino del venditore e la consegna avvenga solo più di quattro mesi dopo la conclusione del contratto, si applicano i prezzi di listino del venditore in vigore al momento della consegna (in ciascun caso al netto di uno sconto percentuale o fisso concordato).

2.2 Si applicano le condizioni di pagamento concordate nel singolo caso. In assenza di un accordo speciale, il pagamento deve essere effettuato entro il 15 del mese successivo alla consegna.

2.3 Il diritto di trattenere i pagamenti o di compensarli con contropretese spetta all'acquirente solo nella misura in cui le sue contropretese siano incontestate o siano state legalmente accertate.

2.4 In caso di arretrati di pagamento e se, dopo la conclusione del contratto, veniamo a conoscenza di circostanze che potrebbero ridurre la solvibilità dell'acquirente, tutti i nostri crediti diventeranno immediatamente esigibili. In questi casi avremo anche il diritto di effettuare le consegne in sospeso solo a fronte di un pagamento anticipato o di una garanzia e - dopo aver fissato un termine ragionevole - di recedere dal contratto e/o di chiedere un risarcimento per inadempimento.

2.5 Cambiamenti nella proprietà o nella forma societaria del cliente ci autorizzano a eseguire le consegne in sospeso solo a fronte di un pagamento anticipato o di una garanzia.

2.6 In caso di superamento del termine di pagamento, il cliente dovrà corrispondere interessi di mora al tasso legale.

3. Riserva di proprietà

3.1 I beni della fornitura rimarranno di nostra proprietà fino all'adempimento di tutti i crediti che ci spettano nei confronti del cliente in virtù del rapporto commerciale. Nella misura in cui il valore di tutti i diritti di garanzia a noi spettanti supera di oltre il 20% l'importo di tutti i crediti garantiti, svincoleremo, su richiesta del cliente, una parte corrispondente dei diritti di garanzia.

3.2 L'unione dei nostri beni soggetti a riserva di proprietà con i prodotti del cliente viene effettuata per nostro conto in qualità di produttore. Se i beni soggetti a riserva di proprietà vengono uniti in modo inseparabile con altri articoli che non ci appartengono, acquisiremo la comproprietà del nuovo articolo nel rapporto tra il valore di fattura della merce e gli altri articoli lavorati o combinati al momento della lavorazione.

3.3 Il cliente può vendere i beni soggetti a riserva di proprietà solo nel corso della normale attività commerciale, alle sue normali condizioni, e - fintanto che non è in mora nei nostri confronti. I crediti del cliente derivanti dalla rivendita della merce soggetta a riserva di proprietà s'intendono fin d'ora a noi ceduti. Il cliente non è autorizzato a disporre in altro modo della merce soggetta a riserva di proprietà. Nel caso in cui terzi abbiano diritti sulla merce soggetta a riserva di proprietà, il credito del cliente ci viene trasferito in proporzione al valore della nostra quota di comproprietà rispetto al valore totale dell'oggetto.

3.4 Se il cliente è in ritardo con il pagamento e/o se, dopo la conclusione del contratto, vengono a conoscenza circostanze che possono ridurre la solvibilità del cliente, siamo autorizzati a richiedere la restituzione della merce consegnata. I costi di questa operazione sono a carico del cliente. Ciò non si applica se è stata richiesta o avviata una procedura di insolvenza nei confronti del cliente, qualora vi si oppongano diritti spettanti al cliente ai sensi del Codice dell'insolvenza. Il ritiro della merce o la rivendicazione della riserva di proprietà costituirà un recesso dal contratto solo se lo dichiariamo espressamente.

4. Termine di consegna

4.1 Il termine di consegna è determinato dagli accordi tra le parti contraenti.

4.2 Il rispetto dei tempi di consegna è subordinato alla corretta e tempestiva fornitura a nostro favore da parte dei nostri fornitori. Se il mancato rispetto dei tempi di consegna è dovuto a causa di forza maggiore (ad es. sciopero, epidemie, pandemie, serrate, guerra), vertenze sindacali o altri eventi al di fuori del nostro controllo, i tempi di consegna saranno prorogati di conseguenza. Informeremo il cliente dell'inizio e della fine del ritardo non appena possibile.

4.3 Le richieste di risarcimento danni del cliente a causa di un ritardo nella consegna sono generalmente escluse in caso di ritardo dovuto a forza maggiore. Ciò non si applica in caso di dolo o colpa grave, per i quali la responsabilità è obbligatoria. Il cliente può recedere dal contratto, nell'ambito delle disposizioni di legge, solo se il ritardo nella consegna sia imputabile a noi. Una modifica dell'onere della prova a scapito del cliente non è associata alle disposizioni di cui sopra.

4.4 Se la spedizione o la consegna vengono ritardate, su richiesta del cliente, di oltre un mese dalla comunicazione della disponibilità per la spedizione, possiamo addebitare, per ogni mese o parte di esso, una tassa di magazzinaggio pari allo 0,5% del prezzo degli articoli da consegnare, ma non più del 5% complessivo del valore dell'ordine. La prova di costi di magazzinaggio maggiori o minori resta riservata alle parti contraenti.

5. Passaggio del rischio, spedizione e assicurazione

5.1 Le forniture si intendono franco fabbrica. Il rischio passa al cliente - anche in caso di consegna in porto franco - non appena la merce è stata spedita o ritirata, anche in caso di spedizione con mezzi di trasporto propri.

5.2 In assenza di istruzioni speciali, avremo il diritto di determinare il modo e il percorso del trasporto a nostra discrezione.

5.3 L'assicurazione sul trasporto è a nostro carico. I relativi costi sono inclusi nei prezzi di vendita concordati.

6. Garanzia per vizi e difetti

6.1 Se la nostra prestazione è difettosa al momento del passaggio del rischio, adempieremo, a nostra scelta, eliminando il difetto o consegnando un nuovo articolo.

6.2 Il cliente è tenuto a esaminare la merce fornita immediatamente dopo il ricevimento e a comunicarci per iscritto, senza ritardo, eventuali difetti materiali (§ 377 HGB Codice commerciale tedesco). Nell'ambito delle disposizioni di legge, egli ha il diritto di recedere dal contratto se - tenendo conto delle eccezioni previste dalla legge - lasciamo trascorrere invano un termine ragionevole fissato per la consegna sostitutiva, oppure se l'adempimento successivo fallisce. Se il difetto è di lieve entità, il cliente avrà unicamente il diritto ad una riduzione del prezzo contrattuale. Il diritto alla riduzione del prezzo si intende escluso.

6.3 Dei costi derivanti dalla consegna sostitutiva, nella misura in cui il reclamo si rivela giustificato, ci facciamo carico dei costi della parte sostitutiva, comprese le spese di spedizione, nonché dei costi ragionevoli di rimozione e installazione.

6.4 I reclami per difetti materiali si prescrivono dopo 12 mesi. Ciò non si applica nella misura in cui la legge, ad esempio ai sensi del § 445b comma 1 BGB (prescrizione dei diritti di regresso), prescriva termini più lunghi. Se avessimo occultato fraudolentemente il difetto o avessimo assunto una garanzia per la qualità dell'articolo, si applicano le norme di prescrizione previste dalla legge. Le disposizioni di legge si applicano anche alla prescrizione di eventuali richieste di risarcimento danni del cliente a causa di difetti, se siamo colpevoli di dolo o colpa grave, oppure se la richiesta di risarcimento danni si basa su lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute. Le disposizioni di legge sulla sospensione della scadenza, sulla sospensione e sulla ripresa dei termini rimangono inalterate.

6.5 Se la denuncia dei difetti presentata dal cliente è ingiustificata, il cliente è tenuto a rimborsarci le spese sostenute.

6.6 I diritti di regresso del cliente nei nostri confronti ai sensi del § 445a BGB (regresso del venditore) sussistono solo nella misura in cui il cliente non abbia stipulato con il proprio acquirente accordi che vadano oltre i diritti di garanzia previsti dalla legge.

6.7 Per le richieste di risarcimento danni si applica per il resto il punto 7 (Altre richieste di risarcimento danni). Ulteriori rivendicazioni o pretese del cliente nei nostri confronti e nei confronti dei nostri ausiliari, diverse da quelle disciplinate nel presente paragrafo, a causa di un difetto materiale, sono escluse.

6.8 I reclami per difetti non sussistono in caso di usura naturale o di danni causati, dopo il trasferimento del rischio, da manipolazione errata o negligente, uso eccessivo o materiali d'esercizio non idonei.

6.9 L'assunzione di una garanzia richiede un espresso accordo scritto.

6.10 Se l'utilizzo dell'oggetto della fornitura comporta la violazione di diritti di proprietà industriale o di copyright, concederemo al cliente, a nostre spese, il diritto all'ulteriore utilizzo, oppure modificheremo l'oggetto della fornitura in modo ragionevole per il cliente, così che la violazione dei diritti di proprietà industriale non sussista più. Se ciò non è possibile a condizioni economicamente ragionevoli o entro un termine ragionevole, entrambe le parti hanno il diritto di recedere dal contratto. Indennizzeremo il cliente da rivendicazioni incontestate o legalmente accertate del rispettivo titolare dei diritti di proprietà. Il cliente non potrà vantare ulteriori diritti al riguardo.

7. Altre richieste di risarcimento danni

7.1 Le richieste di risarcimento danni e di rimborso spese del cliente (di seguito: richieste di risarcimento danni), indipendentemente dal fondamento giuridico, in particolare per violazione di obblighi derivanti dal rapporto obbligatorio e per illecito, sono escluse.

7.2 Ciò non si applica nei casi di responsabilità obbligatoria, ad es. ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto, in caso di dolo o colpa grave, a causa di lesioni alla vita, all'integrità

fisica o alla salute, oppure a causa della violazione di obblighi contrattuali essenziali. La richiesta di risarcimento danni per la violazione di obblighi contrattuali essenziali sarà tuttavia limitata ai danni prevedibili tipici di questo tipo di contratto, a meno che non sussista dolo o colpa grave, oppure si tratti di lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute. Una modifica dell'onere della prova a scapito del cliente non è associata alle disposizioni di cui sopra.

7.3 Nella misura in cui il cliente abbia diritto a richieste di risarcimento danni ai sensi della presente clausola, queste si prescriveranno allo scadere del termine di prescrizione applicabile alle richieste per difetti materiali ai sensi della clausola 6.4. Per le richieste di risarcimento danni ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto si applicano i termini di prescrizione legali.

7.4 Le limitazioni di responsabilità di cui sopra si applicheranno anche in caso di violazione di obblighi da parte dei nostri rappresentanti legali o ausiliari. Nella misura in cui la nostra responsabilità è esclusa sulla base delle disposizioni di cui sopra, ciò si applica anche alla responsabilità personale dei nostri dipendenti e ausiliari.

8. Foro competente, legge applicabile, clausola di salvaguardia

8.1 Se il cliente è un imprenditore, una persona giuridica di diritto pubblico o un patrimonio speciale di diritto pubblico, il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti direttamente o indirettamente dal rapporto contrattuale è Reichshof. Tuttavia, siamo autorizzati ad agire in giudizio presso la sede legale del cliente.

8.2 Tutti i rapporti giuridici tra noi e il cliente sono disciplinati dal diritto sostanziale tedesco, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG).

8.3 Qualora una delle disposizioni di cui sopra dovesse risultare, in tutto o in parte, invalida, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni.